

Rijschool Keer

Algemene voorwaarden



1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en afspraken tussen Rijschool Keer en de leerling.

1.2 Rijschool Keer is gevestigd te Lelystad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97387517.

2. Definities

- ★ Rijschool: Rijschool Keer.
- ★ Leerling: Degene die een lesovereenkomst aangaat met de rijschool.
- ★ Lessen: Praktijkrijlessen voor categorie B (personenauto).
- ★ Overeenkomst: De lesovereenkomst tussen Rijschool Keer en de leerling.

3. Verplichtingen van de rijschool

3.1 De rijles duurt 60 minuten, tenzij anders overeengekomen. De les wordt volledig benut.

3.2 De rijles wordt verzorgd door een bevoegde en WRM-gecertificeerde rijinstructeur.

3.3 Rijschool Keer zorgt voor een goed onderhouden, veilig en verzekerd lesvoertuig dat voldoet aan de wettelijke eisen.

3.4 De leerling rijdt zoveel mogelijk in dezelfde lesauto en met dezelfde instructeur. Uitzonderingen hierop kunnen ontstaan door overmacht, technische problemen of andere onvoorziene omstandigheden.

3.5 De rijschool biedt een rijopleiding die aansluit bij de behoeften, het niveau en het leertempo van de leerling.

3.6 Rijschool Keer behoudt zich het recht voor om een rijles te annuleren bij overmacht, ziekte van de instructeur of technische storingen aan de lesauto. In dat geval wordt de les kosteloos verplaatst.

3.7 De rijschool informeert de leerling tijdig bij wijzigingen, annuleringen of andere omstandigheden die invloed hebben op de geplande rijles.

4. Verplichtingen van de leerling

4.1 De leerling is verplicht bij elke rijles een geldig identiteitsbewijs bij zich te hebben en dit op verzoek te tonen.

4.2 De leerling is verplicht om de rijschool direct op de hoogte te stellen als sprake is van een ontzegging van de rijbevoegdheid of een rijverbod.

4.3 De leerling dient alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijles stipt en correct op te volgen.

4.4 De leerling meldt voorafgaand aan de rijopleiding of rijlessen alle medische of psychische aandoeningen, medicijngebruik, alcohol- of drugsgebruik die van invloed kunnen zijn op de rijvaardigheid of rijbevoegdheid.

4.5 De leerling is verantwoordelijk voor het tijdig behalen van het theoriecertificaat. Zonder geldig theoriecertificaat kan geen praktijkexamen worden afgenomen.

4.6 Een rijles kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur voor aanvang van de les. Bij

annulering binnen 24 uur, wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht.

4.7 Indien de leerling te laat is of niet verschijnt, wordt de verloren tijd van de les niet ingehaald. De instructeur wacht maximaal 10 minuten, tenzij er vooraf contact is geweest. De volledige lesprijs blijft verschuldigd.

4.8 De leerling is verantwoordelijk voor het voldoen van de lesgelden en overige kosten conform de afspraken in de lesovereenkomst.

4.9 Het is de leerling ten strengste verboden om deel te nemen aan rijlessen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid negatief beïnvloeden. Bij twijfel of vermoedens van gebruik heeft de instructeur het recht om de les onmiddellijk te beëindigen. De kosten van de geannuleerde les zijn in dat geval volledig voor rekening van de leerling. Eventuele schade, boetes of aansprakelijkheid als gevolg van overtreding van dit verbod zijn volledig voor rekening van de leerling.

5. Betaling

5.1 Betaling dient voor aanvang van de (proef)les te zijn voldaan.

5.2 Bij het afnemen van een pakket kan in overleg in twee termijnen worden betaald. Het eerste deel dient te zijn voldaan vóór aanvang van de eerste rijles. Het tweede deel moet betaald zijn voordat de helft van het aantal lessen uit het pakket is gevolgd.

5.3 Bij uitblijven van betaling behoudt Rijschool Keer zich het recht voor om verdere rijlessen op te schorten totdat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

5.4 Indien de leerling na een betalingsherinnering niet binnen 7 dagen betaalt, wordt de leerling formeel in gebreke gesteld. Rijschool Keer kan dan de lesovereenkomst beëindigen en openstaande bedragen uit handen geven aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de leerling.

5.5 De rijschool behoudt zich het recht voor om lesprijzen tussentijds aan te passen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt heeft de leerling het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving kosteloos te ontbinden, tenzij het een verhoging betreft van door derden opgelegde kosten zoals het CBR-tarief.

5.6 De prijs van een reeds aangeschaft en volledig of deels betaald pakket blijft ongewijzigd, ook bij een tussentijdse prijswijziging.

5.7 Indien de leerling een pakket heeft aangeschaft en het rijbewijs wordt behaald voordat het volledige aantal lessen is gevolgd, worden de niet-genoten lessen verrekend tegen de pakketlesprijs en binnen 14 dagen terugbetaald.

5.8 Het aantal lessen in een pakket is een indicatie van het gemiddeld benodigde aantal lessen. Er kan vooraf nooit een garantie worden gegeven over het exacte aantal lessen dat nodig is om het rijbewijs te behalen.

6. Praktijkexamen

6.1 Het praktijkexamen wordt in overleg met de leerling ingepland.

6.2 Een praktijkexamen kan pas worden aangevraagd wanneer de leerling de rijschool gemachtigd heeft via www.mijncbr.nl en wanneer de gezondheidsverklaring is ingevuld en goedgekeurd door het CBR.

6.3 De leerling kan pas deelnemen aan het praktijkexamen wanneer de instructeur heeft vastgesteld dat de leerling voldoende rijvaardigheid bezit. De instructeur heeft het recht om het praktijkexamen uit te stellen indien de leerling volgens zijn professionele beoordeling nog niet voldoende voorbereid is.

6.4 De kosten voor het praktijkexamen zijn inbegrepen wanneer het onderdeel is van een

pakket of worden apart in rekening gebracht bij losse lessen.

6.5 Indien de leerling niet verschijnt op het praktijkexamen, tussentijdse toets of herexamen door eigen toedoen (zoals het vergeten van een geldig identiteitsbewijs, een verlopen theoriecertificaat of te laat komen), vervalt het examen. De kosten voor een nieuwe aanvraag zijn volledig voor rekening van de leerling.

6.6 Indien het praktijkexamen niet doorgaat wegens externe omstandigheden zoals slechte weersomstandigheden, overmacht bij het CBR of een storing bij het CBR, worden de kosten van het examen niet opnieuw in rekening gebracht.

6.7 Een reservering voor een praktijkexamen of tussentijdse toets wordt pas gedaan nadat de volledige betaling van het examenbedrag en alle openstaande leselden is voldaan.

6.8 Rijschool Keer is niet aansprakelijk indien de afgifte van het rijbewijs na het behalen van het praktijkexamen wordt geweigerd door de gemeente of andere instanties buiten de invloed van de rijschool.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 Tijdens rijlessen, tussentijdse toetsen en praktijkexamens is de leerling verzekerd via Rijschool Keer conform de geldende verzekeringsvoorwaarden.

7.2 De rijschool is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de leerling.

7.3 Rijschool Keer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de rijschool of de instructeur. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarvoor de rijschool verzekerd is en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.

7.4 Boetes of schade tijdens de rijles zijn voor rekening van Rijschool Keer, tenzij deze het gevolg zijn van opzet, grove nalatigheid of het bewust overtreden van verkeersregels door de leerling ondanks waarschuwingen. In dat geval zijn de kosten volledig voor de leerling.

7.5 Indien de leerling deelneemt aan een rijles onder invloed van alcohol, drugs of middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden, is de rijschool niet aansprakelijk voor enige schade, boetes of gevolgen. Alle hieruit voortvloeiende kosten en aansprakelijkheden zijn volledig voor rekening van de leerling. De instructeur heeft het recht de les bij verdenking hiervan per direct te beëindigen, zonder recht op restitutie van de lesprijs.

7.6 De leerling vrijwaart de rijschool voor aanspraken van derden als gevolg van schade of letsel die voortvloeien uit opzettelijk gevaarlijk rijgedrag of het bewust overtreden van verkeersregels door de leerling tijdens de rijles, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de rijschool of de instructeur.

8. Beëindiging van de overeenkomst

8.1 De lesovereenkomst kan door zowel de leerling als Rijschool Keer schriftelijk of per e-mail worden opgezegd.

8.2 Bij tussentijdse beëindiging worden vooruitbetaalde, niet-genoten lessen binnen 14 dagen terugbetaald, onder aftrek van eventueel gemaakte kosten, zoals administratiekosten, reeds aangevraagde examens of reeds gemaakte reserveringskosten bij het CBR.

8.3 Rijschool Keer behoudt zich het recht voor om de lesovereenkomst per direct en zonder restitutie te beëindigen bij:

- ★ Wangedrag of onacceptabel gedrag van de leerling tijdens de rijlessen.
- ★ Herhaaldelijk niet nakomen van afspraken (zoals te laat komen of niet verschijnen).

- ★ Het verzwijgen van een rijontzegging of relevante medische/psychische beperkingen.
- ★ Opzettelijk verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie, bijvoorbeeld over de rijbevoegdheid of gezondheid.
- ★ Wanbetaling of betalingsachterstand, ondanks herinneringen en ingebrekestelling.
- ★ Andere ernstige verstoringen die de voortgang of veiligheid van de rijopleiding belemmeren.

8.4 Indien de leerling zonder geldige reden besluit te stoppen met de rijopleiding, wordt er geen restitutie verleend op aangeschafte pakketten of rittenkaarten.

8.5 Pakketten hebben een geldigheidsduur van één jaar na de eerste rijles, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op niet-genoten lessen, toetsen en examens, zonder recht op restitutie.

9. Persoonsgegevens en privacy

9.1 Rijschool Keer verwerkt persoonsgegevens van leerlingen in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en de privacyverklaring, te vinden op de website van de rijschool.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Lelystad.

10.3 Partijen verplichten zich om eerst te proberen om een geschil onderling in goed overleg op te lossen, voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart.

10.4 Klachten over de dienstverlening van Rijschool Keer dienen eerst schriftelijk of per e-mail gemeld te worden. De rijschool zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst behandelen en een passend voorstel doen om de klacht op te lossen. Als partijen er samen niet uitkomen, geldt de verdere procedure zoals beschreven in artikel 10.2 en 10.3.